

Reklamace vadného zboží

Tento formulář vytiskněte a zašlete ho s reklamovaným zbožím na adresu

DIVOS s.r.o.
<https://www.divos.cz>
Bohunická 576/52
61900 Brno

Na zadanou adresu bude zaslán vyreklamovaný produkt.

Jméno a příjmení:

Ulice a čp:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

Číslo účtu:

Reklamovaný produkt

Název výrobku:

Číslo faktury:

Popis závady:

.....

.....

Datum reklamace:

Podpis

- Po přijetí zásilky proběhne reklamační řízení, ve kterém bude posouzena oprávněnost reklamace a vydán reklamační protokol.
- Pokud bude reklamace akceptována, zašleme vám nové zboží bez vad.
- V případě, že zboží již nebude skladem, zašleme Vám zpátky peníze. Proto je důležité uvést v reklamačním formuláři i číslo účtu.
- O průběhu reklamace budete informováni e-mailem.
- I když máme na reklamaci 30 dnů, snažíme se reklamace řešit co nejdříve, abyste nemuseli zbytečně čekat.
- V ostatním se reklamace řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb.